บริษัท เฟธ ทัวร์ จำกัด
FAITH TOUR CO.,LTD.

BEST KAZAKHSTAN

รหัส : BT-ALA21_KC

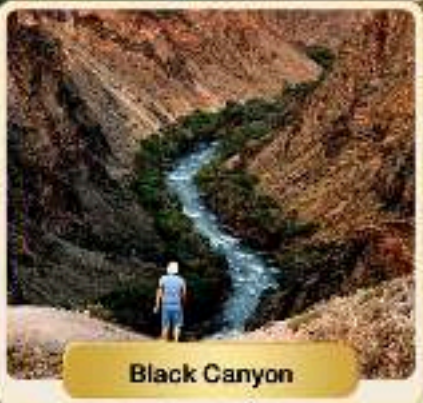
Kazakhstan

อัลมาตี้ • ชารีน แคนยอน

6 วัน | 4 คืน

BEST HIGHLIGHTS

- อาหารบนเครื่อง ไป - กลับ
- นั่งกระเช้าโคก โตเบ
- แต่งชุดพื้นเมือง



Black Canyon

Charyn Canyon

เดินทางโดยสายการบินแอร์อัสตานา | อาหาร : 14 มื้อ | โรงแรม : 4 ดาว

FLIGHT : KC932

BKK 10:05 ✈ ALA 15:20

air astana

FLIGHT : KC931

ALA 00:15 ✈ BKK 08:55

วันที่	รายการทัวร์	อาหาร เช้า	อาหาร กลางวัน	อาหาร เย็น	โรงแรม
1	• สุวรรณภูมิ กรุงเทพฯ • เมืองอัลมาตี • โคก โตเบ • นั่งกระเช้าสู่โคก โตเบ		✈ ✓	✓	RAMADA BY WYNDHAM หรือเทียบเท่า 4 ดาว
2	• สวนสาธารณะแพนฟิลอฟ • มหาวิหารเซนคอฟ • กรีนบาซาร์ • lotte Rakhat Chocolate Factory • จัตุรัสสาธารณรัฐ • Sunkar Falcon Center • First President Park	✓	✓	✓	RAMADA BY WYNDHAM หรือเทียบเท่า 4 ดาว
3	• หมู่บ้านวัฒนธรรมและชาติพันธุ์ • รถไฟใต้ดินอัลมาตี • ถนนอารบัต	✓	✓	✓	RAMADA BY WYNDHAM หรือเทียบเท่า 4 ดาว
4	• ชาลินแคนยอน • แบล็ค แคนยอน • อุทยานแห่งชาติทะเลสาบโคลไซ	✓	✓	✓	KOLSAY PRESTIGE HOTEL หรือเทียบเท่า 4 ดาว
5	• ทะเลสาบไคนดี้ • Saty Village • Oi-Qaragai Mountain Resort • Aport Mall • ท่าอากาศยานนานาชาติอัลมาตี้	✓	✓		
6	• สนามบินสุวรรณภูมิ กรุงเทพฯ	✈ ✓			

รายการทัวร์อาจมีสลับปรับเปลี่ยนตามความเหมาะสม โดยดูสถานการณ์หน้างานเป็นหลัก แต่จะเที่ยวครบทุกรายการ

โปรแกรมการเดินทาง 6 วัน 4 คืน : เดินทางโดยสายการบินแอร์อัสตานา air astana

BKK → ALA			ALA → BKK		
เที่ยวบิน	ออก	ถึง	เที่ยวบิน	ออก	ถึง
KC932	10.05	15.20	KC931	00.15	08.55

DAY 1

สนามบินสุวรรณภูมิ กรุงเทพฯ • เมืองอัลมาตี • โคก โตเบ • นั่งกระเช้าสู่โคก โตเบ

(-/บนเครื่อง/เย็น)

07.00 น. พร้อมกันที่ **สนามบินสุวรรณภูมิ อาคารผู้โดยสารขาออก ชั้น 4 ประตู 10 เคาน์เตอร์สายการบินแอร์อัสตานา (KC)** โดยมีเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกแก่ทุกท่าน

10.05 น. ออกเดินทางสู่ **เมืองอัลมาตี ประเทศคาซัคสถาน** โดย **เที่ยวบินที่ KC932 (รวมอาหาร+เครื่องดื่มบนเครื่องขาไป+ขากลับ)**

15.20 น. เดินทางถึง **เมืองอัลมาตี ประเทศคาซัคสถาน** ผ่านพิธีการตรวจคนเข้าเมืองเป็นที่เรียบร้อยแล้ว **(เวลาท้องถิ่นที่ประเทศคาซัคสถานช้ากว่าประเทศไทย 2 ชั่วโมง) เมืองอัลมาตี (Almaty)** เป็นเมืองที่ใหญ่ที่สุดและเป็นอดีตเมืองหลวงของประเทศคาซัคสถาน ตั้งอยู่บริเวณเชิงเขาเทียนซาน มีบรรยากาศที่ผสมผสานระหว่างความเจริญแบบยุโรปและเอเชียกลาง รวมถึงสถาปัตยกรรมยุคโซเวียต จุดเด่นคือทัศนียภาพที่สวยงามของภูเขาหิมะปกคลุมตลอดปี และยังเป็นศูนย์กลางทางวัฒนธรรม เศรษฐกิจ และการคมนาคมที่สำคัญ

นำท่าน เดินทางไปยัง **Kok Tobe Hill (โคก โตเบ)** เป็นชื่อเนินเขาและสวนสาธารณะยอดนิยมที่ตั้งอยู่ในเมืองอัลมาตี ประเทศคาซัคสถาน โดยจะต้อง**นั่งเคเบิ้ลคาร์**ขึ้นไปยังยอดเนินเขา เพื่อชมวิวที่สวยงามที่สุดแห่งหนึ่งในเมือง โดยสามารถมองเห็นทิวทัศน์แบบพาโนรามาของเมืองอัลมาตีและเทือกเขา Zaili Alatau ที่ปกคลุมด้วยหิมะได้อย่างชัดเจน *(ราคาทัวร์ไม่รวมเครื่องเล่นต่างๆ)*

หมายเหตุ : หากกระเช้าปิดให้บริการ ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนโปรแกรมไปท่องเที่ยวสถานที่อื่นแทน

เย็น **🍽 บริการอาหารเย็น ณ ร้านอาหาร**

ที่พัก **เข้าสู่ที่พัก RAMADA BY WYNDHAM HOTEL หรือเทียบเท่าระดับ 4 ดาวมาตรฐานเมืองอัลมาตี**

(โรงแรมที่ระบุในรายการทัวร์เป็นเพียงโรงแรมที่นำเสนอเบื้องต้นเท่านั้น ซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลงแต่โรงแรมที่เข้าพักจะเป็นโรงแรมระดับเทียบเท่ากัน)

DAY 2

สวนสาธารณะแพนฟิลอฟ • มหาวิหารเซนคอฟ • กรีนบาซาร์ • Lotte Rakhat Chocolate Factory • จัตุรัสสาธารณรัฐ • Sunkar Falcon Center • First President Park

(เช้า/กลางวัน/เย็น)

เช้า **🍽 บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารโรงแรม**

นำท่าน สู่**สวนสาธารณะพานฟิลอฟ (Panfilov Park)** เป็นสวนสาธารณะที่มีความสำคัญทางประวัติศาสตร์และเป็นหนึ่งในสถานที่ท่องเที่ยวที่ได้รับความนิยมมากที่สุดใจกลางเมืองอัลมาตี

ประเทศคาซัคสถาน หลังจากนั้น นำท่านเดินต่อไปยัง **มหาวิหารเซนคอฟ (Zenkov Cathedral)** เป็นโบสถ์ออร์โธดอกซ์รัสเซียที่มีสีสันสดใส จุดเด่นคือสร้างจากไม้เกือบทั้งหลังโดยเชื่อกันว่า ไม่ใช้ตะปูในการก่อสร้างเลย เป็นหนึ่งในอาคารไม้ที่สูงที่สุดในโลกและรอดพ้นจากแผ่นดินไหวครั้งใหญ่ในปี 1911 มาได้

จากนั้น นำท่านสู่ **กรีนบาซาร์(Green Bazaar)** ซึ่งมีสินค้ามากมายให้ท่านเลือกซื้อ ไม่ว่าจะเป็นเครื่องแต่งกาย สินค้าพื้นเมือง ของแห้ง ของสด ผลไม้สด ถั่วและธัญพืชต่างๆ เช่น ถั่วพิตาชิโอ อัลมอนด์ ผลไม้อบแห้ง ชีส หลากหลายชนิด และสิ่งที่พลาดไม่ได้ คือ เนื้อม้า ไส้กรอกม้า

เดินทางสู่ **Lotte Rakhat Chocolate Factory** โรงงานผลิตขนมและช็อกโกแลตที่เก่าแก่และใหญ่ที่สุดในประเทศคาซัคสถาน สินค้าที่ขึ้นชื่อของที่นี้ คือ **"Kazakhstan" Chocolate** (ช็อกโกแลตนมในห่อสีฟ้าลายธงชาติ) รวมถึงยังมีขนมกัมมี่ คุกกี้ และผลิตภัณฑ์ช็อกโกแลตมากกว่า 250 รายการ

กลางวัน **🍽 บริการอาหารกลางวัน ณ ร้านอาหาร**

นำท่านสู่ **จัตุรัสสาธารณรัฐ(Republic Square)** เป็นจัตุรัสหลักและศูนย์กลางสำคัญทางประวัติศาสตร์และการเมืองของเมืองอัลมาตี ประเทศคาซัคสถาน สร้างขึ้นในปี 1980 และเป็นสถานที่จัดงานเฉลิมฉลองระดับชาติ ขบวนพาเหรด และมี **อนุสาวรีย์แห่งอิสรภาพ (Independence Monument)** เป็นจุดเด่นและสัญลักษณ์หลักของจัตุรัส ตรงกลางเป็นเสาสูง 28 เมตร ยอดเสามีรูปปั้นจำลอง **"นักรบทองคำ" (Golden Man)** ในตำนาน ซึ่งเป็นสัญลักษณ์ของรัฐคาซัคสถานสมัยใหม่ และมีเสือดาวมีปีกบินอยู่ใต้เท้า

จากนั้น นำท่านสู่ **Sunkar Falcon Center** เป็นศูนย์เพาะเลี้ยงและอนุรักษ์นกล่าเหยื่อที่มีชื่อเสียงของเมือง อัลมาตี ให้ท่านได้ชมนกล่าเหยื่อ ชมนกที่อยู่ในระหว่างการฝึกฝน ได้ถ่ายรูปเล่นตามอัธยาศัย และจุดเด่นอีกอย่างนึงคือการชม **การแสดงเหยี่ยวและนกนักล่า (Falconry Show)** ซึ่งนำเสนอศิลปะการล่านกแบบดั้งเดิมของชาวคาซัค *(Falconry Show จะจัดขึ้นเฉพาะเดือนมีนาคม–พฤศจิกายนเท่านั้น และหยุดวันจันทร์–อังคาร)*

จากนั้น นำท่านเดินทางสู่ **First President Park (สวนประธานาธิบดีคนแรก)** ก่อสร้างสวนในปี 2001 โดยมีการวางผังพื้นที่สีเขียวและปลูกต้นไม้จำนวนมาก มีเป็นซุ้มประตูทางเข้าขนาดใหญ่ เป็นจุดถ่ายภาพที่โดดเด่นของสวน ซึ่งประธานาธิบดีคนแรกของคาซัคสถานได้จัดทำไว้ในช่วงเริ่มต้นโครงการ และสวนแห่งนี้เปิดให้เข้าชมอย่างเป็นทางการในเดือนกรกฎาคม 2010 สวนแห่งนี้ให้บรรยากาศเป็นสวนร่มรื่น และมีฉากหลังเป็นภูเขา จึงเป็นสถานที่พักผ่อนและถ่ายภาพยอดนิยมของอัลมาตี

เย็น **🍽 บริการอาหารเย็น ณ ร้านอาหาร**

ที่พัก **เข้าสู่ที่พัก RAMADA BY WYNDHAM HOTEL หรือเทียบเท่าระดับ 4 ดาวมาตรฐานเมืองอัลมาตี**

(โรงแรมที่ระบุในรายการทัวร์เป็นเพียงโรงแรมที่นำเสนอเบื้องต้นเท่านั้น ซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลงแต่โรงแรมที่เข้าพักจะเป็นโรงแรมระดับเทียบเท่ากัน)

DAY 3 หมู่บ้านวัฒนธรรมและชาติพันธุ์ • รถไฟใต้ดินอัลมาตี • ถนนอารบัต

(เช้า/กลางวัน/เย็น)

เช้า **🍽 บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม**

นำท่าน เดินทางสู่ **หมู่บ้านวัฒนธรรมและชาติพันธุ์(Ethno Village)** สัมผัสเสน่ห์แห่งวิถีชีวิตของชนเผ่าเร่ร่อนใบแบบฉบับคาซัคสถาน ณ **"The Huns"** เมื่อมาถึงจะได้รับการต้อนรับด้วยพิธี **"Shashu"** ซึ่งเป็นการโปรยขนมเพื่อความเป็นสิริมงคล โดยนักรบในชุดเกราะโบราณ ชมทักษะการขี่ม้าและการต่อสู้บนหลังม้าที่น่าตื่นตาตื่นใจ เรียนรู้โครงสร้างและความสำคัญของ **"ยูร์ต (Yurt)"** หรือกระโจมที่พักอาศัยของชาวคาซัค พร้อมชมการสาธิตงานหัตถกรรม ***(พิเศษ!! เพื่อให้ทุกท่านได้สัมผัสวัฒนธรรมคาซัคสถานอย่างเต็มที่ ทางทัวร์ได้รวมกิจกรรมแต่งชุดพื้นเมือง ชมโชว์พื้นเมืองไว้ด้วย)*** *ใช้เวลาเดินทางประมาณ 1.30 ชั่วโมง*

กลางวัน **🍽 บริการอาหารกลางวัน ณ ร้านอาหาร ห้องอาหารภายในหมู่บ้าน**

จากนั้น นำท่านสู่ **ถนนอาร์บัต(Arbat Street)** เป็นถนนคนเดินสายหลักที่สำคัญที่สุดของอัลมาตี เชื่อมต่อกับถนน Panfilov มีร้านค้า ร้านอาหาร และสถานที่ท่องเที่ยวมากมาย ถนนอารบัตเป็นที่นิยมของทั้งนักท่องเที่ยวและคนท้องถิ่น นำท่านเดินทางสู่ **รถไฟใต้ดินอัลมาตี(Almaty Metro)** เป็นสถานีที่มีขนาดใหญ่โตอลังการ ประดับตกแต่งด้วยหินอ่อนอย่างสวยงามของการตกแต่งสถานีที่ผสมผสานศิลปะยุคโซเวียตและวัฒนธรรมคาซัคเข้าด้วยกัน นอกจากนั้นยังมีภาพวาดตามผนังและเพดานของตัวสถานีเป็นเรื่องต่างๆอีกด้วย

เย็น **🍽 บริการอาหารเย็น ณ ร้านอาหาร**

ที่พัก **เข้าสู่ที่พัก RAMADA BY WYNDHAM HOTEL หรือเทียบเท่าระดับ 4 ดาวมาตรฐานเมืองอัลมาตี**

(โรงแรมที่ระบุในรายการทัวร์เป็นเพียงโรงแรมที่นำเสนอเบื้องต้นเท่านั้น ซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลงแต่โรงแรมที่เข้าพักจะเป็นโรงแรมระดับเทียบเท่ากัน)

DAY 4

ชาลินแคนยอน • แบล็ค แคนยอน • อุทยานแห่งชาติทะเลสาบโคลไซ

(เช้า/กลางวัน/เย็น)

เช้า **🍽 บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม**

นำท่าน ชม **ชาลินแคนยอน (Charyn Canyon)** เป็นหุบเขาขนาดใหญ่ที่ตั้งอยู่ทางตะวันออกเฉียงใต้ของประเทศคาซัคสถาน ห่างจากเมืองอัลมาตีไปประมาณ 200 กิโลเมตร ได้รับฉายาว่า "แกรนด์แคนยอนแห่งเอเชียกลาง" ซึ่งมีไฮไลต์สำคัญ คือ **Valley of Castles "หุบเขาแห่งปราสาท"** ลักษณะจะขนาบด้วยเสาหินและหน้าผารูปร่างประหลาดตาที่ดูเหมือนปราสาทหรือหอคอย เรียงรายตลอดแนว *(ใช้เวลาเดินทางประมาณ 3.30 ชั่วโมง)*

กลางวัน **🍽 บริการอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคารของอุทยานแห่งชาติชาลินแคนยอน**

นอกจากนี้ยังมี **แคนยอนสีดำ (Black Canyon)** ที่มีหน้าผาหินสีดำตัดกับแม่น้ำชารีน (Sharyn River)

จากนั้น เดินทางสู่**อุทยานแห่งชาติทะเลสาบโคลไซ (Kolsay Lakes National Park)** ซึ่งอุทยานแห่งนี้มีชื่อเสียงในด้านทัศนียภาพของภูเขาที่สวยงามราวกับ "สวิตเซอร์แลนด์แห่งเอเชียกลาง" ให้ท่านเดินชมธรรมชาติอันสวยงามและถ่ายรูปตามอัธยาศัย *(ใช้เวลาเดินทางประมาณ2ชั่วโมง)*

เย็น **🍽 บริการอาหารเย็น ณ ห้องอาหารของโรงแรม**

ที่พัก **เข้าสู่ที่พัก KOLSAY PRESTIGE HOTEL หรือเทียบเท่าระดับ 4 ดาวมาตรฐานเมืองอัลมาตี**

(โรงแรมที่ระบุในรายการทัวร์เป็นเพียงโรงแรมที่นำเสนอเบื้องต้นเท่านั้น ซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลงแต่โรงแรมที่เข้าพักจะเป็นโรงแรมระดับเทียบเท่ากัน)

DAY 5

ทะเลสาบไคนดี • saty village • Oi-Qaragai Mountain Resort • Aport Mall • ท่าอากาศยานนานาชาติอัลมาตี้

(เช้า/กลางวัน/-)

เช้า **🍽 บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม**

จากนั้น เดินทางสู่ **ทะเลสาบไคนดี (Lake Kaindy)** โดดเด่นด้วยทัศนียภาพของ "ป่าจมน้ำ" (Sunken Forest) ที่มีลำต้นของต้นสนสปรูซ (Schrenk's Spruce) สีเงินยวงโผล่พ้นผิวน้ำขึ้นมาคล้ายกับเสากระโดงเรือ ให้ท่านเดินชมธรรมชาติอันสวยงามและถ่ายรูปตามอัธยาศัย

กลางวัน **🍽 บริการอาหารกลางวัน ณ Saty Village**

นำท่าน เดินทางสู่ **Oi-Qaragai Mountain Resort (หรือที่รู้จักในชื่อเดิมว่า Lesnaya Skazka)** ตั้งอยู่ในหุบเขาอันเงียบสงบของหมู่บ้าน Besqaynar ซึ่งไฮไลท์ของที่นี้ คือ บ้านต้นไม้ (Tree Houses) โดยให้บรรยากาศเหมือนหลุดเข้าไปในเทพนิยาย พร้อมระเบียงชมวิวธรรมชาติ และภายในยังมีกิจกรรมมายมาก อาทิเช่น การขี่ม้า, การปั่นจักรยานเสือภูเขา และการเดินป่าชมธรรมชาติ Zipline Rope Park เป็นต้น ***(ราคาทัวร์ไม่รวมเครื่องเล่นต่างๆ)***

นำท่าน เดินทางสู่ **Aport Mall East Almaty** คือ ไลฟ์สไตล์มอลล์และศูนย์รวมความบันเทิงขนาดใหญ่ เพื่อให้ท่านได้เลือกซื้อของฝาก **(อิสระอาหารเย็นตามอัธยาศัย)**

ได้เวลาสมควรนำท่านเดินทางสู่ ท่าอากาศยานนานาชาติอัลมาตี

DAY 6 **สนามบินสุวรรณภูมิฯ กรุงเทพฯ**

(บนเครื่อง/-/-)

00.15 น. ออกเดินทางสู่**สนามบินสุวรรณภูมิ กรุงเทพฯ** โดยสายการบินแอร์อัสตานา **เที่ยวบินที่ KC 931**

08.55 น. เดินทางถึงกรุงเทพฯโดยสวัสดิภาพ พร้อมความประทับใจมิรู้ลืม

****

อัตราค่าบริการและเงื่อนไขรายการท่องเที่ยว

วันเดินทาง	จำนวนต่อกรุ๊ป	ผู้ใหญ่	ราคาไม่รวมตั๋วเครื่องบิน	พักเดี่ยว
11 – 16 กุมภาพันธ์ 2570	20+1	56,999	41,999	9,000
13 – 18 มีนาคม 2570	20+1	57,999	42,999	9,000
03 – 08 เมษายน 2570	20+1	57,999	42,999	9,000
15 – 20 เมษายน 2570 (สงกรานต์)	20+1	59,999	44,999	9,000
29 เมษายน – 04 พฤษภาคม 2570 (วันแรงงาน)	20+1	58,999	43,999	9,000
01 – 06 มิถุนายน 2570	20+1	58,999	43,999	9,000

*** ค่าทิปคนขับรถ และมัคคุเทศก์ท้องถิ่น ท่านละ 2,000 บาท/ทริป/ท่าน ***

ราคา INFANT (อายุไม่ถึง 2 ปี บริบูรณ์ ณ วันเดินทางกลับ) ท่านละ 10,000 บาท อัตรานี้รวมรายการทัวร์และตั๋วเครื่องบินแล้ว

จอยแลนด์ไม่รวมตั๋วเครื่องบินลดจากราคาทัวร์ 15,000 บาท/ท่าน

โปรแกรมอาจมีการสลับสับเปลี่ยนหน้างานโดยคำนึงถึงประโยชน์ลูกค้าเป็นสำคัญ

อัตราค่าบริการรวม

- ตั๋วเครื่องบินไป-กลับ พร้อมกรุ๊ป เป็นตั๋วหมู่คณะไม่สามารถสะสมไมล์ได้ อยู่ต่อต้องเสียค่าเปลี่ยนแปลงตั๋ว
- ที่พักโรงแรมตามรายการ พักห้องละ 2-3 ท่าน (กรณีที่โรงแรมไม่มีห้องพักสำหรับ 3 ท่าน ลูกค้าจะต้องเพิ่มเงินเป็นห้องพักเดี่ยว)
- ค่าระวางน้ำหนักกระเป๋าไม่เกิน 23 กก.ต่อ 1 ใบ (โหลดได้ท่านละ 1 ใบ) กระเป๋าถือขึ้นเครื่อง Hand Carry 7 กก.ต่อ 1 ใบ
- ค่าอาหารทุกมื้อตามรายการระบุ (สงวนสิทธิ์ในการสลับมื้อหรือเปลี่ยนแปลงเมนูอาหารตามสถานการณ์)
- น้ำดื่มบริการบนรถวันละ 1 ขวด/ท่าน
- ค่าเข้าชมสถานที่ตามรายการระบุ
- ค่ารถโค้ชรับ-ส่งสถานที่ท่องเที่ยวตามรายการระบุ
- ภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% และภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3% (เฉพาะค่าบริการ)
- ภาษีน้ำมันและภาษีตั๋วทุกชนิด (สงวนสิทธิ์เก็บเพิ่มหากสายการบินปรับขึ้นก่อนวันเดินทาง)
- ประกันอุบัติเหตุวงเงิน 1,000,000 บาท (เป็นไปเงื่อนไขตามกรมธรรม์)

เพิ่มเติมค่าประกันการเดินทาง ค่าประกันอุบัติเหตุและค่ารักษาพยาบาล ครุ้มครองเฉพาะการเกิดขึ้นอุบัติเหตุของผู้เดินทางระหว่างการเดินทาง ไม่ครุ้มครองถึงการสูญเสียทรัพย์สินส่วนตัวและไม่ครุ้มครองโรคประจำตัวและปัญหาสุขภาพอื่นๆ

อัตราค่าบริการไม่รวม

- ✕ ค่าทำหนังสือเดินทางไทย และค่าธรรมเนียมสำหรับผู้ถือพาสปอร์ตต่างชาติ
- ✕ ค่าน้ำหนักกระเป๋าเดินทางในกรณีที่เกินกว่าสายการบินกำหนด 23 กิโลกรัมต่อท่าน
- ✕ ค่าใช้จ่ายส่วนตัว อาทิ อาหารและเครื่องดื่มที่สั่งเพิ่มพิเศษ,โทรศัพท์-โทรสาร, อินเตอร์เน็ต, มินิบาร์, ซักรีดที่ไม่ได้ระบุไว้ในรายการ
- ✕ ค่าใช้จ่ายอันเกิดจากความล่าช้าของสายการบิน, อุบัติภัยทางธรรมชาติ, การประท้วง, การจลาจล, การนัดหยุดงาน, การถูกปฏิเสธไม่ให้ออกและเข้าเมืองจากเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมืองและเจ้าหน้าที่กรมแรงงานทั้งที่เมืองไทยและต่างประเทศซึ่งอยู่นอกเหนือความควบคุมของบริษัทฯ
- ✕ หากหน่วยงานรัฐบาลไทย และ/หรือ จีนมีเปรับเปลี่ยนข้อกำหนดเกี่ยวกับการกักตัวเพิ่มเติม และ/หรือ ขอเรียกตรวจโรคเพิ่มเติมทางผู้เดินทางจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายส่วนเกิน
- ✕ ค่าทิปไกด์ท้องถิ่น, พนักงานขับรถ, ผู้ช่วยคนขับรถ 2,000 บาท/ทริป/ลูกทัวร์ 1 ท่าน (บังคับตามระเบียบธรรมเนียมของประเทศ)
- ✕ ค่าทิปหัวหน้าทัวร์ตามสินน้ำใจของทุกท่าน (ไม่รวมในทิปไกด์ท้องถิ่นและคนขับรถ แต่ไม่บังคับทิป)

กรณีที่ท่านต้องออกตั๋วภายใน

เช่น (ตั๋วเครื่องบิน, ตั๋วรถทัวร์, ตั๋วรถไฟ) กรุณาสอบถามที่เจ้าหน้าที่ทุกครั้งก่อนทำการออกตั๋ว เนื่องจากสายการบินอาจมีการปรับเปลี่ยนไฟล์ทบิน หรือเวลาบินโดยไม่ได้แจ้งให้ทราบล่วงหน้า ทางบริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบ

เงื่อนไขการสำรองที่นั่งและการยกเลิกทัวร์

1 การจองทัวร์

กรุณาจองทัวร์ล่วงหน้า ก่อนการเดินทาง พร้อมชำระมัดจำ 20,000 บาท ส่วนที่เหลือชำระทันทีก่อนการเดินทางไม่น้อยกว่า 21 วัน มิฉะนั้นถือว่าท่านยกเลิกการเดินทางโดยอัตโนมัติ (ช่วงเทศกาล, วันหยุดนักขัตฤกษ์ กรุณาชำระก่อนเดินทาง 30 วัน)

2 กรณียกเลิก : จอยกรุ๊ป (ตาม พรบ. ธุรกิจนำเที่ยว)

มากกว่า 30 วันก่อนการเดินทาง

ยกเลิกก่อนการเดินทางมากกว่า 30 วัน ขึ้นไป บริษัทฯ จะคืนเงินค่าทัวร์ให้ทั้งหมด โดยหักค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง อาทิเช่น ค่าตั๋วเครื่องบิน ค่าโรงแรม ค่าใช้จ่ายที่จำเป็นอื่นๆ ฯลฯ

15-29 วัน ก่อนการเดินทาง

ยกเลิกการเดินทาง 15-29 วัน ก่อนการเดินทาง หักค่าทัวร์ 50% จากราคาขาย และหักค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงทั้งหมดไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น (ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง อาทิเช่น ค่าตั๋วเครื่องบิน ค่าโรงแรม ค่าใช้จ่ายที่จำเป็นอื่นๆ ฯลฯ)

น้อยกว่า 15 วันก่อนการเดินทาง

ยกเลิกการเดินทาง น้อยกว่า 15 วัน ก่อนการเดินทาง บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่คืนเงินค่าทัวร์ทั้งหมด ไม่ว่ากรณีใด ๆ ทั้งสิ้น

3 กรณีเจ็บป่วย

กรณีเจ็บป่วย จนไม่สามารถเดินทางได้ ซึ่งจะต้องมีใบรับรองแพทย์จากโรงพยาบาลรับรอง บริษัทฯ จะทำการเลื่อนการเดินทางของท่านไปยังคณะต่อไป แต่ทั้งนี้ท่านจะต้องเสียค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถยกเลิกหรือเลื่อนการเดินทางได้ตามความเป็นจริง

ในกรณีเจ็บป่วยกะทันหันก่อนล่วงหน้าเพียง 7 วันทำการ ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการคืนเงินทุกกรณี

! กรณีจองทัวร์วันหยุดเทศกาล, วันหยุดนักขัตฤกษ์, วันหยุดยาวต่อเนื่อง และได้มีการแจ้งยกเลิกทัวร์ ทางบริษัทฯขอสงวนสิทธิ์เก็บค่าทัวร์ทั้งหมด โดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ ทั้งสิ้น

เงื่อนไขอื่นๆ

บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเก็บค่าใช้จ่ายทั้งหมด กรณีท่านยกเลิกการเดินทาง และมีผลทำให้คณะเดินทางไม่ครบตามจำนวนที่บริษัทฯ กำหนดไว้ (10 ท่านขึ้นไป) เนื่องจากเกิดความเสียหายต่อทางบริษัทฯ และผู้เดินทางอื่นที่เดินทางในคณะเดียวกัน บริษัทต้องนำไปชำระค่าเสียหายต่าง ๆ ที่เกิดจากการยกเลิกของท่าน

คณะผู้เดินทางจำนวน 10 ท่านขึ้นไป จึงออกเดินทาง ในกรณีที่มีผู้เดินทางไม่ถึง 10 ท่าน ขอสงวนสิทธิ์เลื่อนวันเดินทาง หรือ ยกเลิกการเดินทาง โดยทางบริษัทจะแจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้า 10 วันก่อนการเดินทาง

กรณีที่ท่านต้องออกตั๋วภายใน เช่น (ตั๋วเครื่องบิน, ตั๋วรถทัวร์, ตั๋วรถไฟ) กรุณาสอบถามที่เจ้าหน้าที่ทุกครั้งก่อนทำการออกตั๋ว เนื่องจากสายการบิน อาจมีการปรับเปลี่ยนไฟล์ทบินหรือเวลาบิน โดยไม่ได้แจ้งให้ทราบล่วงหน้า ทางบริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบใด ๆ ในกรณีถ้าท่านออกตั๋วภายในโดยไม่แจ้งให้ทราบและหากไฟล์ทบินมีการปรับเปลี่ยนเวลาบินเพราะถือว่าท่านยอมรับในเงื่อนไขดังกล่าว

กรณีผู้เดินทางที่ต้องการความช่วยเหลือเป็นพิเศษ เช่น การขอใช้วีลแชร์ที่สนามบิน กรุณาแจ้งบริษัทฯ อย่างน้อย 7 วันก่อนการเดินทาง หรือเริ่มตั้งแต่ท่านจองทัวร์ มิฉะนั้นทางบริษัทฯ ไม่สามารถจัดการได้ล่วงหน้า ทางบริษัทฯขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายตามจริงที่เกิดขึ้นกับผู้เดินทาง (ถ้ามี)

หากมีการปรับเปลี่ยนห้องพักในระยะเวลาใกล้วันเดินทางหรือเดินทางไปแล้ว บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์เปลี่ยนแปลงประเภทห้องพัก/โรงแรมที่ระบุในรายการทัวร์เป็นเพียงโรงแรมที่นำเสนอเบื้องต้นเท่านั้น ซึ่งอาจจะมีการเปลี่ยนแปลงแต่โรงแรมที่เข้าพักจะเป็นโรงแรมระดับเดียวกันเท่านั้น (ตามมาตรฐานประเทศคาซัคสถาน)

อาหารประเทศคาซัคสถาน ทางทัวร์จะจัดเป็นอาหารท้องถิ่น รสชาติจะเป็นสไตล์คาซัคสถาน ซึ่งอาหารจะเน้น ประเภทเนื้อม้า เนื้อแกะ และเนื้อวัว

กรณีท่านเป็นอิสลาม ไม่สามารถทานอาหารบางประเภทได้ โปรดระบุให้ชัดเจนก่อนทำการจอง กรณีแจ้งล่วงหน้าก่อนเดินทางกะทันหัน อาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

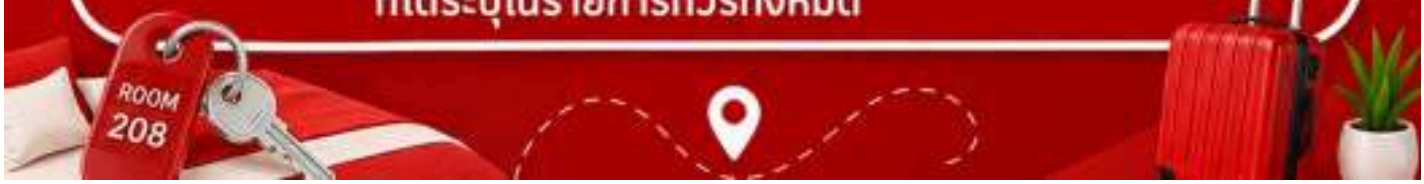
รายละเอียดเพิ่มเติม

เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติมสำหรับการเดินทาง

- บริษัทฯ มีสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงโปรแกรมทัวร์ในกรณีที่เกิดเหตุสุดวิสัยจนไม่อาจแก้ไขได้
- เที่ยวบิน, ราคาและรายการท่องเที่ยว สามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสมโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้เดินทางเป็นสำคัญ
- หนังสือเดินทางต้องมีอายุการใช้งานเหลือไม่น้อยกว่า 6 เดือน และบริษัทฯรับเฉพาะผู้มีจุดประสงค์เดินทางเพื่อท่องเที่ยวเท่านั้น (หนังสือเดินทางต้องมีอายุเหลือใช้งานไม่น้อยกว่า 6 เดือน บริษัทฯไม่รับผิดชอบหากอายุเหลือไม่ถึงและไม่สามารถเดินทางได้)
- ทางบริษัทฯจะไม่รับผิดชอบใดๆทั้งสิ้น หากเกิดความล่าช้าของสายการบิน,สายการบินยกเลิกบิน , การประท้วง, การนัดหยุดงาน, การก่อจลาจลหรือกรณีท่านถูกปฏิเสธการเข้าหรือออกเมืองจากเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง หรือ เจ้าหน้าที่กรมแรงงานทั้งจากไทยและต่างประเทศซึ่งอยู่นอกเหนือความรับผิดชอบของบริษัทฯหรือเหตุภัยพิบัติทางธรรมชาติ (ซึ่งลูกค้าจะต้องยอมรับในเงื่อนไขนี้ในกรณีที่เกิดเหตุสุดวิสัย ซึ่งอาจจะปรับเปลี่ยนโปรแกรมตามความเหมาะสม)
- ทางบริษัทฯจะไม่รับผิดชอบใดๆทั้งสิ้น หากผู้เดินทางประสบเหตุสภาวะฉุกเฉินจากโรคประจำตัว ซึ่งไม่ได้เกิดจากอุบัติเหตุในรายการท่องเที่ยว (ซึ่งลูกค้าจะต้องยอมรับในเงื่อนไขนี้ในกรณีที่เกิดเหตุสุดวิสัย ซึ่งอยู่นอกเหนือความรับผิดชอบของบริษัททัวร์)
- ทางบริษัทฯจะไม่รับผิดชอบใดๆทั้งสิ้น หากท่านใช้บริการของทางบริษัทฯไม่ครบ อาทิ ไม่เที่ยวบางรายการ, ไม่ทานอาหารบางมื้อ, เพราะค่าใช้จ่ายทุกอย่างทางบริษัทฯได้ชำระค่าใช้จ่ายให้ตัวแทนต่างประเทศแบบเหมาจ่ายขาด ก่อนเดินทางเรียบร้อยแล้ว เป็นการชำระเหมาขาด
- ทางบริษัทฯจะไม่รับผิดชอบใดๆทั้งสิ้น หากเกิดสิ่งของสูญหายจากการโจรกรรมและหรือเกิดอุบัติเหตุที่เกิดจากความประมาทของนักท่องเที่ยวเองหรือในกรณีที่กระเป๋าเกิดสูญหายหรือชำรุดจากสายการบิน
- กรณีที่การตรวจคนเข้าเมืองทั้งที่กรุงเทพฯและในต่างประเทศปฏิเสธมิให้เดินทางออกหรือเข้าประเทศที่ระบุไว้ในรายการเดินทาง บริษัทฯขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่คืนค่าบริการไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น
- ตั๋วเครื่องบินเป็นตั๋วราคาพิเศษ กรณีที่ท่านไม่เดินทางพร้อมคณะไม่สามารถนำมาเลื่อนวันหรือคืนเงินและไม่สามารถเปลี่ยนชื่อได้ หากมีการปรับราคาบัตรโดยสารสูงขึ้น ตามอัตราค่าน้ำมันหรือค่าเงินแลกเปลี่ยน ทางบริษัท สงวนสิทธิ์ปรับราคาตั๋วดังกล่าว
- เมื่อท่านตกลงชำระเงินไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนผ่านตัวแทนของบริษัทฯหรือชำระโดยตรงกับทางบริษัทฯ ทางบริษัทฯจะถือว่าท่านได้ยอมรับในเงื่อนไขข้อตกลงต่างๆที่ได้ระบุไว้ข้างต้นนี้แล้วทั้งหมด
- กรุ๊ปที่เดินทางช่วงวันหยุดหรือเทศกาลที่ต้องการรันตีมัดจำกับสายการบินหรือผ่านตัวแทนในประเทศหรือต่างประเทศ รวมถึงเที่ยวบินพิเศษ เช่น Charter Flight, Extra Flight จะไม่มีการคืนเงินมัดจำหรือค่าทัวร์ทั้งหมด
- ในกรณีของ PASSPORT นั้น จะต้องไม่มีการชำรุด เปียกน้ำ การขีดเขียนรูปต่างๆหรือแม้กระทั่งตราปั๊มลายการ์ตูน ที่ไม่ใช่การประทับตราอย่างเป็นทางการของตม. กรุณาตรวจสอบ PASSPORT ของท่านก่อนการเดินทางทุกครั้ง หาก ตม.ปฏิเสธการเข้า-ออกเมืองของท่าน ทางบริษัทฯจะไม่รับผิดชอบใดๆทั้งสิ้น
- กรณีมี "คดีความ" ที่ไม่อนุญาติให้ท่านเดินทางออกนอกประเทศได้ โปรดทำการตรวจสอบก่อนการจองทัวร์ว่าท่านสามารถเดินทางออกนอกประเทศได้หรือไม่ ถ้าไม่สามารถเดินทางได้ ซึ่งเป็นสิ่งที่อยู่เหนือการควบคุมของบริษัทฯ ทางบริษัทฯจะไม่รับผิดชอบใดๆทั้งสิ้น
- กรณี "หญิงตั้งครรภ์" ท่านจะต้องมีใบรับรองแพทย์ ระบุชัดเจนว่าสามารถเดินทางออกนอกประเทศได้ รวมถึงรายละเอียดอายุครรภ์ที่ชัดเจน สิ่งนี้อยู่เหนือการควบคุมของบริษัทฯ ทางบริษัทฯจะไม่รับผิดชอบใดๆทั้งสิ้น
- กรณีใช้หนังสือเดินทางราชการ (เล่มน้ำเงิน) เพื่อการท่องเที่ยวกับคณะทัวร์ หากท่านถูกปฏิเสธในการเข้า-ออกประเทศใดๆ ก็ตามทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่คืนค่าทัวร์และรับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น
- เมื่อท่านได้ชำระเงินมัดจำหรือทั้งหมด ทางบริษัทฯจะถือว่าท่านรับทราบและยอมรับในเงื่อนไขต่างๆของบริษัทฯ ที่ได้ระบุไว้ในรายการทัวร์ทั้งหมด
- ภาพที่ใช้เพื่อการโฆษณาเท่านั้น

ก่อนตัดสินใจจองทัวร์ควรอ่านเงื่อนไขการเดินทาง และรายการทัวร์อย่างละเอียดทุกหน้าอย่างถ่องแท้ แล้วชำระมัดจำเพื่อประโยชน์ของท่านเอง

สำหรับห้องพักแบบ 3 เตียง(TRP) มีบริการเฉพาะบางโรงแรมเท่านั้น กรณีเดินทาง3ท่าน บริษัทฯขอแนะนำให้ท่านเปิดห้องพักเป็นแบบ 2ห้อง (1 TWN+1 SGL) ซึ่งท่านจะต้องชำระค่าพักเดี่ยวเพิ่ม เนื่องจากบางโรงแรมอาจจะมี 1เตียงใหญ่กับ 1เตียงเสริม ซึ่งอาจจะไม่สะดวกในการเข้าพัก *กรุณาอ่านเงื่อนไขการจอง*

แปลนห้องพักในแต่ละโรงแรมจะมีความแตกต่างกัน อาจจะทำให้ห้องพักทั้ง3ไทป์ TWN/DBL/SGL ไม่ติดกัน หรืออาจจะอยู่คนละชั้น และมาตรฐานของโรงแรมในประเทศคาซัคสถาน อาจจะมีความแตกต่างกับมาตรฐานสากล และในโปรแกรมที่ระบุชื่อและระดับมาตรฐานของโรงแรมนั้นจะเป็นการรองรับมาตรฐานระดับดาว ของหน่วยงานการท่องเที่ยวของประเทศคาซัคสถานเท่านั้น

ก่อนตัดสินใจจองทัวร์ควรอ่านเงื่อนไขการเดินทาง และรายการทัวร์อย่างละเอียดทุกหน้าอย่างถ่องแท้ แล้วจึงมัดจำ เพื่อประโยชน์ของท่านเอง ทางบริษัทฯจะถือว่าท่านรับทราบและยอมรับในเงื่อนไขต่างๆของบริษัทฯ ที่ได้ระบุในรายการทัวร์ทั้งหมด